



IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!

ITIL V3 Service Design

Binnen de certificering van ITIL® V3 worden vier niveaus onderscheiden: Foundation, Intermediate, Expert en Master. Deze training maakt deel uit van het Intermediate niveau van de ITIL® certificering en is één van de zogenaamde *Lifecycle Modules* van de certificeringmethodiek. Met het behalen van dit examen behaalt u 3 credits en bent u dus een stap verder in uw ITIL® certificering. Een uitgebreide toelichting op de certificeringmethodiek van ITIL® kunt u terugvinden op www.itil.nl.

Uw profiel

Bent u verantwoordelijk voor het ontwerp van diensten, infrastructuren of processen? Bent u werkzaam als auditor, Teamleider, Service Level Manager, ontwerper, architect of IT-manager? Dan biedt de training ITIL® V3 Service Design u de gewenste inzichten in het managen, coördineren en integreren van het ontwerp van nieuwe services in de Service Lifecycle binnen uw organisatie.

Professioneel en praktijkgericht

Deze professionele en praktijkgerichte training geeft u inzicht in de wijze waarop u grip krijgt op het ontwerpen, coördineren en managen van (de introductie van) nieuwe diensten binnen uw organisatie:

- Borging en besturing van activiteiten op het gebied van Service Design;
- Beheersing van nieuwe ideeën op het gebied van Service Design;
- Beheersing en besturing van de technische aspecten gerelateerd aan Service Design;
- Verantwoording van de organisatorische aspecten gerelateerd aan Service Design;
- Analyseren, selecteren en verantwoording afleggen over de verschillende implementatiemogelijkheden, kritische succesfactoren en risico's.

Voorkennis

Om het examen ITIL® V3 Service Design te kunnen afleggen, dient u in het bezit te zijn van het ITIL® Foundation versie 3 certificaat of het ITIL® Foundation versie 2 certificaat aangevuld met het Bridge certificaat voor ITIL® V3.

Trainingsduur en kosten

De training duurt 3 dagen. De kosten voor de training bedragen € 1250,-. Deze prijs is inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief examengeld en BTW.

Docenten en locaties

De IT Management Group werkt met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Den Haag, Utrecht en Rotterdam. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

Inschrijving en vragen

U kunt zich online aanmelden voor deze training via www.itmg.nl. Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via info@itmg.nl of belt u 070-7504127.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.