



IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!

ITIL V3 Service Strategy

Binnen de certificering van ITIL® V3 worden vier niveaus onderscheiden: Foundation, Intermediate, Expert en Master. Deze training maakt deel uit van het Intermediate niveau van de ITIL® certificering en is één van de zogenaamde *Lifecycle Modules* van de certificeringmethodiek. Met het behalen van dit examen behaalt u 3 credits en bent u dus een stap verder in uw ITIL® certificering. Een uitgebreide toelichting op de certificeringmethodiek van ITIL® kunt u terugvinden op www.itil.nl.

Uw profiel

Bent u werkzaam als CIO, (IT-) Manager, Teamleider, stafid, ontwerper, architect, auditor of IT-consultant en bent u (deels) verantwoordelijk voor de coördinatie en integratie van de (IT-) strategie binnen uw organisatie? Dan biedt de training ITIL® V3 Service Strategy u de gewenste inzichten op dit gebied vanuit het gedachtegoed van ITIL®.

Professioneel en praktijkgericht

In deze professionele en praktijkgerichte training krijgt men inzicht in de wijze waarop de IT-strategie kan worden bepaald en worden uitgewerkt. Aan bod komen:

- Strategiebepaling, het bepalen van de gewenste marktpositie en de benodigde diensten;
- Het uitvoeren van strategische analyses;
- Portfolio Management en het managen van de vraag naar diensten;
- Strategische aspecten met het oog op de levenscyclus van een dienst;
- Kritische succesfactoren en risico's.

Voorkennis

Om het examen ITIL® V3 Service Strategy te kunnen afleggen, dient u in het bezit te zijn van het ITIL® Foundation versie 3 certificaat of het ITIL® Foundation versie 2 certificaat aangevuld met het Bridge certificaat voor ITIL® V3.

Trainingsduur en kosten

De training duurt 3 dagen. De kosten voor de training bedragen € 1250,-. Deze prijs is inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief examengeld en BTW.

Docenten en locaties

De IT Management Group werkt met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Den Haag, Utrecht en Rotterdam. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

Inschrijving en vragen

U kunt zich online aanmelden voor deze training via www.itmg.nl. Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via info@itmg.nl of belt u 070-7504127.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.