



## IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

*Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!*

### **ITIL® Foundation versie 3**

Voor organisaties is het in toenemende mate belangrijk dat de IT-dienstverlening de bedrijfsprocessen goed ondersteunt. Het vakgebied IT Service Management houdt zich bezig met het inrichten, managen en optimaliseren van de IT-dienstverlening. Halverwege 2007 is versie 3 van ITIL® geïntroduceerd. ITIL versie 3 bevat een aantal nieuwe concepten en processen voor het zo effectief mogelijk managen van de IT-dienstverlening. Nieuw is bijvoorbeeld de Service Lifecycle. Dit concept tracht maximale alignment tussen business en IT te bewerkstelligen.

#### **Uw profiel**

Bent u werkzaam in de IT op het gebied van beheer of exploitatie? Of geeft u leiding binnen dit vakgebied? Of bent u als intermediair werkzaam tussen gebruikers- en IT-organisatie? Dan is de kennis van ITIL® Foundation versie 3 voor u onmisbaar.

#### **Professioneel en praktijkgericht**

In deze professionele en praktijkgerichte training komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. IT Servicemanagement;
2. Procesmatig werken;
3. De opbouw, de begrippen en het doel van ITIL® V3;
4. De IT Service Lifecycle;
5. De processen en functies van de verschillende stadia binnen de IT Service Lifecycle (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation en Continual Service Improvement);
6. Examentraining.

#### **Trainingsduur en kosten**

De training duurt 3 dagen. De kosten voor de training bedragen € 1250,-. Deze prijs is inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief examengeld en BTW.

#### **Docenten en locaties**

De IT Management Group werkt met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Den Haag, Utrecht en Rotterdam. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

#### **Inschrijving en vragen**

U kunt zich online aanmelden voor deze training via [www.itmg.nl](http://www.itmg.nl). Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via [info@itmg.nl](mailto:info@itmg.nl) of belt u 070-7504127.

*ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries*