



## IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

*Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!*

### Masterclass IT Prestatie Indicatoren

In deze masterclass van drie dagen duikt u samen uw vakgenoten in IT Prestatie Indicatoren in de praktijk. Centraal staat het meten van uw IT organisatie op basis van uw bedrijfs- en beheerprocessen. Uit onderzoek blijkt dat bij organisaties waarbij prestatie management goed is ingevoerd de omzet met 64% is gestegen en de winst viermaal de winst bedroeg van organisaties zonder of met niet optimaal ingevoerd prestatie management. Volgens het IMA noemen 's werelds beste ondernemingen hun prestatie management systeem één van de belangrijkste drijvende krachten van hun succes. Het meten van beheerprocessen, projecten, programma's en competenties van mensen is een kostbare, tijdrovende en complexe aangelegenheid. Met deze Masterclass IT Prestatie Indicatoren in de praktijk krijgt u een stappenplan aangereikt waarmee het mogelijk is om in uw eigen IT organisatie een prestatie management systeem vorm te geven dat zowel uw servicemanagement, projectmanagement als human resource management prestaties meetbaar maakt.

#### Uw profiel

Kwaliteitsmanager, ICT Manager, Service Level Manager, Servicemanager, Procesmanager, Projectmanager, Programmamanager

#### Professioneel en praktijkgericht

In deze professionele en praktijkgerichte masterclass komen de volgende onderwerpen aan bod:  
Balanced Scorecard (Hoe maak ik mijn IT organisatie meetbaar? Wat zijn de aandachtsgebieden? - Wat zijn prestatie indicatoren en kritieke succes factoren? Hoe kan ik de balanced scorecard inzetten om mijn IT organisatie meetbaar te maken?)  
Servicemanagement (Welke prestatie-afspraken over producten, processen en services neem ik op in mijn SLA? Hoe weet ik dat mijn SLA een complete vertaling is van de behoefte van de business? Hoe kan mijn SLA de horizontale en verticale business IT alignment borgen? Hoe sluiten mijn SLA-metingen aan op de balanced score card?)  
Programma/projectmanagement (Hoe score ik de projecten in mijn programma? Welke projecten moet ik uit mijn projectportfolio schrappen? Hoe maak ik projectmanagement meetbaar?)  
Specials (Wat betekenen benchmarking en outsourcing voor mijn meetsysteem? Wat betekent ketenmanagement voor mijn meetsysteem?)

#### Trainingsduur en kosten

De masterclass duurt 3 dagen. De kosten voor de training bedragen € 1.450,-. Deze prijs is inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief BTW.

#### Docenten en locaties

De IT Management Group werkt met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Den Haag, Utrecht en Rotterdam. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

#### Inschrijving en vragen

U kunt zich online aanmelden voor deze masterclass via [www.itmg.nl](http://www.itmg.nl). Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via [info@itmg.nl](mailto:info@itmg.nl) of belt u 070-7504127.