

Bent je nog druk met Agile implementeren? Wees je er dan van bewust dat de volgende vloedgolf aan veranderingen er al weer aan komt. De golf DevOps maakt af wat Agile begonnen is: technologische en procesmatige integratie tussen ontwikkeling en beheer. Waar Agile zich primair focust op klant en it-vernieuwing, wordt met DevOps definitief de laatste muur geslecht: die voor de beheerafdeling. In deze blog licht ik een tipje van de sluier van DevOps op.

Bij DevOps draait het dus om samenwerking tussen ontwikkeling en beheer. Daar komt de naam ook vandaan: Dev staat voor Development en Ops voor Operations. In DevOps zitten een tweetal kernprincipes: Continuous Integration en Continuous Delivery.

Onder Continuous Integration (CI) verstaan we snelle, geautomatiseerde deployments van de ene omgeving naar de andere. Dat kan de traditionele ontwikkeling test acceptatie en productie (otap)-straat zijn, maar ook het kortcyclisch verbinden van 'zij-straten' valt hier onder. Dit geeft de mogelijkheid om snel de kwaliteit van de nieuwe software te testen en te toetsen. Op zich wordt dit binnen Agile projecten ook vaak al gedaan om de afstand tussen ontwikkelaars en testers te verkleinen.

Continuous Delivery (CD) hanteert min of meer hetzelfde principe, alleen is er sprake van nog meer automatisering en nog minder afbakening van een release. Feitelijk is er een volledig geautomatiseerde gang naar productie, zonder menselijk ingrijpen. Alle stappen worden namelijk geautomatiseerd getest in een framework. CD stelt je in staat om zeer frequent in zeer kleine batches software op productie te releasen. Soms zelfs meerdere keren per dag. Die updates zijn zo klein dat de impact van een fout vaak nihil is. Dit wordt 'geharnast' door een uitgebreide set aan geautomatiseerde tests die de belangrijkste risico's afvangen. Inmiddels hebben wij een team draaien bij een klant waarbij er in twintig minuten geïntegreerd, getest en gedeployed kan worden naar productie. En dat dus zonder grote risico's!

Wat moet mijn organisatie met DevOps?

Het belangrijkste nieuws van DevOps is dat er geen belemmeringen meer zijn voor een snelle respons van IT op business wensen. Maak je mensen, zowel vanuit de business, ontwikkeling als beheer, hierop attent. In een tijd waarin effectiviteit wordt gewaardeerd boven efficiency, worden paarse krokodillentranen niet getolereerd. Concreet betekent het dus investeren in verregaande automatisering, dus kritische toolselectie. Geen eilandjescultuur meer waarin teamperformance wordt geoptimaliseerd (een vervelend bij-effect van Agile werken!), maar een gezamenlijk doel en het operationaliseren van organisatieperformance. Er komt één keten van business-wens naar deployment, waarin alle activiteiten in het teken staan van beheersbaar live gaan. Zoals een collega van mij onlangs zei: 'Alles is beheer!'.

Jouw beheerafdeling werkt waarschijnlijk aan de hand van Itil, ASL en BiSL. Je ontwikkelteams werken volgens Agile-Scrum. Dat gaat dus botsen. Wie van de twee 'vechtende honden' gaat de methodenclash winnen? Wat mij betreft wint de derde hond: je bedrijfsvoering. Laten zij maar aangeven wat waarde heeft: een nieuw stukje software of een incident, een nieuw project of een stel bugs, technisch onderhoud of een nieuwe tool. Vergeet het onderscheid tussen incidents en changes en laat de business beginnen met het prioriteren naar business waarde. Zet nu eindelijk de business aan het roer van je IT-organisatie en zorg dat je dit zo goed, snel, en beheerst mogelijk faciliteert. Ik ben ervan overtuigd dat het serieus implementeren van DevOps dit mogelijk maakt.

Bron: Computable

Auteur: Anko Tijman