

Blink Klippies

Zuid Afrika is een land dat bekend is vanwege de diamant mijnbouw. Zo is er een vulkanisch gesteente gerelateerd aan diamanten genoemd naar de plaats Kimberley in dit land. Verder is Kimberley bekend van “the big hole” waarvan gezegd wordt dat het het grootste door mensenhand gegraven gat is. Dat geeft wel aan hoe belangrijk diamant daar is geworden in de loop der jaren. Dat is echter heel lang niet zo geweest. Vaak vonden boeren in die omgeving “blink klippies” of blinkstenen. De enige waarde die men daarin zag was dat het leuk speelgoed was voor de kinderen.

Deze metafoor kan eenvoudig gerelateerd worden aan actuele ontwikkelingen in de informatievoorziening van bedrijven. Zo zijn de ontwikkelingen op het vlak van big data te vergelijken met een diamantmijn. Er wordt met zeer geavanceerde technieken gezocht naar waardevolle afleidingen op basis waarvan beslissingen genomen worden. Er ontstaat een keten van data via informatie en kennis naar intelligentie.

Net als bij de diamant industrie wordt er met verwondering en afgunst naar de resultaten van big data projecten gekeken. Met Big Data is het mogelijk om verbanden in grote gegevensverzamelingen inzichtelijk te maken wat met traditionele technieken niet mogelijk is. Er ontstaan door Big Data projecten nieuwe vormen van kennis en intelligentie waarmee de organisatie zich kan onderscheiden ten opzichte van traditionele data analyses.

Betekent dit nu dat iedere informatie verwerkende organisatie Big Data projecten moet gaan opstarten? Dat hangt van veel factoren af, waaronder de complexiteit van dit soort initiatieven. Zoals het opzetten van een diamantmijn niet eenvoudig is, is ook het succesvol afronden van een Big Data project dat niet.

Veel hangt af van de “data volwassenheid” van een organisatie. Data volwassenheid is opgebouwd uit een aantal aspecten zoals:

- het beeld dat de organisatie heeft van de bedrijfsprocessen die uitgevoerd worden, inclusief het beeld van de kwaliteit en het belang van deze bedrijfsprocessen;
- of er een duidelijk beeld is van de informatiebehoefte die er is om de (deel)activiteiten succesvol en efficiënt uit te voeren;
- het inzicht in de databronnen die gebruikt worden voor de informatieverwerking en het inzicht in de optimale structuur van deze databronnen om de procesactiviteiten effectief te ondersteunen;
- het inzicht in de kwaliteit van de data in de databanken. Denk daarbij aan aspecten als actualiteit, correctheid of compleetheid van de gegevens die benodigd zijn voor het correct uitvoeren van activiteiten.

Wilt u met uw organisatie aan de slag met Big Data en heeft u een goed en compleet (architectuur)model uitgewerkt van bovenstaande aspecten, dan zijn de risico's beheersbaar en kunt u met de inzet van een goede projectaanpak succesvolle en wellicht spraakmakende resultaten behalen.

Is bovenstaande voor uw organisatie (nog) niet het geval, dan is er alle reden om te beginnen met het opstellen van een data architectuurmodel waarmee u meer zicht krijgt op de inrichting van de informatievoorziening van uw organisatie. Doordat u meer zicht krijgt op bedrijfsprocessen,

applicaties, databanken en de kwaliteit daarvan, neemt de volwassenheid direct toe. Veelal ziet u hierdoor ook mogelijkheden om op eenvoudige wijze verbeteringen aan te brengen wat eveneens een positieve bijdrage levert aan de data volwassenheid.

Bert Dingemans is als Big Data specialist aangesloten bij de [IT Management Group](#). Hij is auteur van het boek *Data-Architectuur in de praktijk* en verzorgt bij de IT Management Group onder andere de training [Data Architectuur en Big Data](#).