

## IT Management Group begeleidt Xantara-it bij ISO20000 certificering

De IT Management Group begeleidt sinds afgelopen zomer [Xantara-it](#) bij het inrichten van haar IT dienstverlening op basis van ISO20000. Activiteiten van de [IT Management Group](#) zijn onder andere het schrijven van een plan van aanpak, het houden van een nulmeting, het inrichten van de processen op basis van ISO20000 en het houden van een nul-1 meting. Het traject wordt afgesloten met een formele audit door een gecertificeerde auditor.

ISO20000 is een wereldwijde kwaliteitsstandaard op het gebied van IT Servicemanagement waarvoor organisaties zich kunnen certificeren. Met haar certificering toont Xantara-it aan dat de IT-beheerprocessen die de basis vormen voor de dienstverlening op een aantoonbaar kwaliteitsniveau zijn ingericht. Dit aantoonbare kwaliteitsniveau wordt vastgesteld door een onafhankelijke auditor.

Het gaat om processen die onder andere ook bekend zijn vanuit de ITIL best practice zoals Incidentmanagement, Changemanagement, Configuratiemanagement en Service Level Management.

Het behalen van de ISO20000 certificering is een uitstekend visitekaartje voor Xantara-it. De ISO20000 certificering geeft bestaande en nieuwe klanten van Xantara-it de garantie dat de IT dienstverlening van Xantara-it op een betrouwbaar kwaliteitsniveau wordt uitgevoerd. Het is voor nieuwe of bestaande klantorganisaties dan ook niet nodig om jaarlijks een onafhankelijke audit te laten uitvoeren.

Het gebruik van standaarden zoals ISO20000 maakt offerte-procedures voor klanten van bedrijven zoals Xantara-it een stuk eenvoudiger. In plaats van het opsommen van alle eisen waaraan een potentiële dienstverlener moet voldoen, kan in een offerte-aanvraag simpelweg worden verwezen naar de set van eisen uit de ISO20000 norm.

Wilt u meer informatie over de ISO20000 certificering of over de [ISO20000 trainingen](#)? Neemt u dan [contact](#) op met de IT Management Group!