

IT Management Group

De IT Management Group is kwaliteitsopleider in Nederland. De IT Management Group verzorgt deze training op basis van open inschrijving en in-company. Op verzoek verstrekken wij graag referenties. Wilt u meer informatie? Wij staan u graag te woord!

Training: Opleiding tot Gecertificeerd Servicemanager

Al enige jaren is de krapte in de ICT sector op de arbeidsmarkt onderwerp van gesprek. De IT Management Group heeft onderzocht aan welke functies in de ICT de komende jaren naar verwachting het meest behoefte is. Op basis van dit onderzoek heeft de IT Management Group 10 functiegerichte opleidingsprofielen opgesteld. De functiegerichte opleiding tot Gecertificeerd Gecertificeerd Servicemanager is één van de 10 opleidingsprofielen waarmee u uw carrièrekansen binnen de IT optimaliseert.

Met deze praktijkgerichte opleiding tot Gecertificeerd Servicemanager krijgt u in 16 dagen tijd een diepgaand inzicht in en kennis van de belangrijkste best practices en ontwikkelingen op het gebied van IT Servicemanagement zowel in theorie als praktijk. Er wordt ingegaan op de belangrijkste marktconforme methoden en technieken van servicemanagement waarmee u de juiste handvatten aangereikt krijgt om inhoudelijk uw doel te bereiken. Daarnaast komen de zachte competenties die nodig zijn om een verandering door te voeren of resultaat tot stand te brengen tijdens deze opleiding aan bod. Een goed resultaat is immers niet alleen afhankelijk van het bereiken van een inhoudelijke verandering zoals het invoeren van een nieuwe of gewijzigde dienst, een transitie naar een andere leverancier of een introductie van een nieuw product, vaak gaat het juist om het verbinden van de verschillende stakeholders en belanghebbenden en het begeleiden van de verandering bij de medewerkers die te maken krijgen met de veranderende omstandigheden. Met als doel dat de gewijzigde dienst of het gewijzigde product ook daadwerkelijk wordt geaccepteerd.

Na deze opleiding beschikt u over de kennis en – bij het met goed gevolg afleggen van de examens – de certificeringen die op dit moment in de markt worden gevraagd. U bent aantoonbaar klaar om als Servicemanager of Service Level Manager direct aan de slag te gaan!

Doelgroep

De functiegerichte opleiding tot Gecertificeerd Servicemanager is geschikt voor (toekomstige) Servicemanagers en Service Level Managers die een solide opleiding willen volgens waarbij zowel aandacht is voor de theorie van Servicemanager als de persoonlijke competenties die van belang zijn bij de dagelijkse uitvoering van Servicemanagement en Service Level Management.

Opleidingsprofiel

Intake – telefonisch
ITIL Foundation
Masterclass Service Level Agreements
ITIL Service Offerings & Agreements (ITIL SOA)
ITIL Operational Support & Analysis (ITIL OSA)
Effectief Communiceren en Presenteren

Voorkennis

Voor deze training is geen specifieke voorkennis vereist.

Vrijstelling

Indien u reeds in het bezit bent van een certificering ITIL Foundation, ITIL OSA of ITIL SOA dan kunt u voor deze modules een vrijstelling aanvragen.

Materiaal

Het materiaal bij deze training wordt digitaal geleverd.

Certificering

Na het doorlopen van de opleiding en het succesvol afsluiten van de deexamens bent u officieel gecertificeerd in ITIL Foundation, ITIL OSA en ITIL SOA.

Taal (training, materiaal en examen)

De voertaal tijdens de training is Nederlands. De examens zijn in het Engels.

Duur en tijden

De training duurt 16 dagen. De dagen starten om 09.00 uur en zijn rond 17.00 uur afgerond.

Kosten (open inschrijving)

De kosten voor deze training bedragen € 6430,-. Deze prijs is inclusief certificering, (digitaal) lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief BTW.

Docenten en locaties

ITMG werkt alleen met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties.

Heeft u een vraag over onze trainingen? We informeren u graag per telefoon of per e-mail!