



IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!

ITIL Combinatietraining met iPad

Voor organisaties is het in toenemende mate belangrijk dat de IT-dienstverlening de bedrijfsprocessen goed ondersteunt. Het vakgebied IT Servicemanagement houdt zich bezig met het inrichten, managen en optimaliseren van de IT-dienstverlening. Halverwege 2007 is versie 3 van ITIL geïntroduceerd. Deze versie heeft in 2011 een update ondergaan. ITIL versie 3 bevat een aantal nieuwe concepten en processen voor het zo effectief mogelijk managen van de IT-dienstverlening. Nieuw is bijvoorbeeld de Service Lifecycle. Dit concept tracht maximale alignment tussen business en IT te bewerkstelligen.

Door te kiezen voor een ITIL Combinatietraining doorloopt u eerst het Foundation niveau. Dit niveau is van toepassing voor iedereen die te maken heeft met het beheer van IT systemen. Het Foundation niveau geeft inzicht in de belangrijkste begrippen en processen van ITIL. Vervolgens kiest u een training die past bij uw functie. Bent u bijvoorbeeld werkzaam als incidentmanager, problemmanager of service level manager dan is de training Operational Support and Analysis een geschikte vervolgentraining. Wilt u weten welke vervolgentraining het beste bij uw carrièrepad past, neemt u dan contact op met de IT Management Group.

Uw profiel

Bent u werkzaam in de IT op het gebied van beheer of exploitatie? Of geeft u leiding binnen dit vakgebied? Of bent u als intermediair werkzaam tussen gebruikers- en IT-organisatie? Dan is de kennis van ITIL® Foundation voor u onmisbaar.

Professioneel en praktijkgericht

Wilt u meer weten over de inhoud van de diverse ITIL trainingen, raadpleeg dan de trainingspagina's via www.itmg.nl.

Trainingsduur en kosten

De ITIL Foundation training in combinatie met een ITIL Lifecycle module duurt 6 dagen. De kosten voor de combinatietraining ITIL Foundation en ITIL Lifecycle module bedragen €2100,-. De ITIL Foundation training in combinatie met een ITIL Capability module duurt 7 dagen. De kosten voor de combinatietraining ITIL Foundation en ITIL Capability module bedragen €2600,-.

Genoemde prijzen zijn inclusief digitaal lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief examenkosten en BTW. Wij vragen u uw eigen device mee te brengen naar de training.

Docenten en locaties

De IT Management Group werkt alleen met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Den Haag, Amsterdam, Eindhoven, Utrecht en Rotterdam. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

Inschrijving en vragen

U kunt zich online aanmelden voor deze training via www.itmg.nl. Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via info@itmg.nl of belt u 070-7504127.

ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited.