



IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!

ITIL® Foundation (met slagingsgarantie!)

Voor organisaties is het in toenemende mate belangrijk dat de IT-dienstverlening de bedrijfsprocessen goed ondersteunt. Het vakgebied IT Service Management houdt zich bezig met het inrichten, managen en optimaliseren van de IT-dienstverlening. Halverwege 2007 is versie 3 van ITIL® geïntroduceerd. ITIL versie 3 bevat een aantal nieuwe concepten en processen voor het zo effectief mogelijk managen van de IT-dienstverlening. Nieuw is bijvoorbeeld de Service Lifecycle. Dit concept tracht maximale alignment tussen business en IT te bewerkstelligen. In 2011 heeft versie 3 van ITIL een verbetering ondergaan. Sinds halverwege 2012 wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen de verschillende en voorgaande versies van ITIL en spreekt men van ITIL als gedachtegoed.

Uw profiel

Bent u werkzaam in de IT op het gebied van beheer of exploitatie? Of geeft u leiding binnen dit vakgebied? Of bent u als intermediair werkzaam tussen gebruikers- en IT-organisatie? Dan is de kennis van ITIL® Foundation voor u onmisbaar.

Professioneel en praktijkgericht

In deze professionele en praktijkgerichte training komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. IT Servicemanagement;
2. Procesmatig werken;
3. De opbouw, de begrippen en het doel van ITIL®;
4. De IT Service Lifecycle;
5. De processen en functies van de verschillende stadia binnen de IT Service Lifecycle (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation en Continual Service Improvement);
6. Examentraining.

Trainingsduur en kosten

De training ITIL Foundation duurt 3 dagen. De kosten voor de training bedragen € 900,-. Deze prijs is inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief examengeld en BTW. De kosten voor het examen bedragen € 230,- euro excl. BTW. Het examen wordt u aangeboden met slagingsgarantie. Dit houdt in dat u – mocht u onverhoopt niet in één keer slagen – op kosten van de IT Management Group eenmalig herexamen kunt afleggen.

Docenten en locaties

De IT Management Group werkt met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Den Haag, Utrecht, Amsterdam, Eindhoven en Rotterdam. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

Inschrijving en vragen

U kunt zich online aanmelden voor deze training via www.itmg.nl. Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via info@itmg.nl of belt u 070-7504127.

ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited.