

# IT Management Group

De IT Management Group is kwaliteitsopleider in Nederland. IT Management Group verzorgt deze training op basis van open inschrijving en in-company. Op verzoek verstrekken wij graag referenties. Wilt u meer informatie? Wij staan u graag te woord!

## Training: ITIL Service Transition

Binnen de certificering van ITIL® worden vier niveaus onderscheiden: Foundation, Intermediate, Expert en Master. Deze training maakt deel uit van het Intermediate niveau van de ITIL® certificering en is één van de zogenaamde Lifecycle Modules van de certificeringmethodiek. Met het behalen van dit examen behaalt u 3 credits en bent u dus een stap verder in uw ITIL® certificering. Een uitgebreide toelichting op de certificeringmethodiek van ITIL® kunt u terugvinden op [www.itil.nl](http://www.itil.nl).

### Doelgroep

Bent u (IT-)manager, teamleider, proceseigenaar, ICT-consultant, ICT-professional of service (level) manager en bent u verantwoordelijk voor het managen, besturen, coördineren, integreren en/of implementeren van IT Service Transition processen en functies en wilt u de kwaliteit van dienstverlening verhogen? Dan biedt deze training ITIL Service Transition u de gewenste inzichten op dit gebied vanuit het gedachtegoed van ITIL®.

### Opleidingsprofiel

In deze professionele en praktijkgerichte training ITIL Service Transition krijgt u inzicht in:

1. Het managen en besturen van Service Transition Lifecycle processen en functies en de (technologische) activiteiten en technieken binnen de processen;
2. Het doel en de uitgangspunten van Service Transition;
3. Communicatie, commitment en organisatorische wijzigingen;
4. De interactie van de Service Transition processen met andere Service Lifecycle processen;
5. Analyse, rechtvaardiging en selectie van de implementatiemethoden;
6. Kritische succesfactoren en risico's.

### Voorkennis

Om het examen ITIL Service Transition te kunnen afleggen, dient u in het bezit te zijn van het ITIL® Foundation certificaat. Daarnaast dient u de training ITIL Service Transition bij een geaccrediteerd opleidingsinstituut te hebben doorlopen.

### Certificering

Indien u na de training het examen met goed gevolg heeft afgelegd, ontvangt u het certificaat ITIL® Service Transition.

### Vrijstelling

Nvt.

### Materiaal

Het materiaal bij deze training wordt digitaal geleverd.

### Taal (training, materiaal en examen)

De voertaal van de training is Nederlands. Het examen wordt standaard afgenomen in het Engels. Het examen is (nog) niet beschikbaar in het Nederlands.

### Duur en tijden

De training duurt 3 dagen. De dagen starten om 09.00 uur en zijn rond 17.00 uur afgerond.

### Kosten (open inschrijving)

De kosten voor deze training bedragen € 1250,-. Deze prijs is inclusief (digitaal) lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief examengeld en BTW. Het examengeld bedraagt € 300,- excl. BTW.

### Docenten en locaties

ITMG werkt alleen met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties.

---

Heeft u een vraag over onze trainingen? We informeren u graag per telefoon of per e-mail!