

# IT Management Group

*De IT Management Group is kwaliteitsopleider in Nederland. De IT Management Group verzorgt deze training op basis van open inschrijving en in-company. Op verzoek verstrekken wij graag referenties. Wilt u meer informatie? Wij staan u graag te woord!*

## Masterclass Beheerarchitectuur

Het begrip Architectuur is niet meer weg te denken uit de wereld van ICT. En terecht, ICT Architectuur geeft immers sturing aan de verandering door het invulling geven van een langere termijn visie middels principes en modellen die ons in de gewenste richting sturen. Deze architectuurprincipes en –modellen geven de samenhang weer van de processen, services en producten op basis waarvan discussies mogelijk zijn en veranderingen voorspelbaar worden. In deze masterclass leert u stapsgewijs hoe u uw serviceorganisatie onder architectuur vormgeeft qua richting, inrichting en verrichting. Naast dit organisatieaspect wordt tevens invulling gegeven aan het beheren van services vanaf het moment van requirements stellen tot en met het beheren van de nieuwe of aangepaste service. Hierdoor wordt u in staat gesteld om de vormgeving van uw serviceorganisatie te beoordelen en te verbeteren. Tevens wordt u in staat gesteld om het voortbrengingsproces van informatiesystemen te beoordelen op het produceren van beheerbare services.

### Doelgroep

Deze masterclass is geschikt voor medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de inrichting en verrichting van de beheerwerkzaamheden zoals de proceseigenaren, procesmanagers, beheerders, auditors en andere functionarissen die betrokken zijn bij het ontwerpen en inrichten van beheerprocessen. Er is geen voorkennis vereist om deze masterclass te volgen. Het strekt wel tot aanbeveling om ervaring te hebben met het werken met beheerprocessen.

### Leerdoelen

Tijdens deze training worden de volgende vragen beantwoord:

- Wat is architectuur en wat is de relatie van architectuur met beheerarchitectuur?
- Wat is beheerarchitectuur en welke voorbeelden kan ik direct toepassen bij het vormgeven van mijn eigen serviceorganisatie?
- Wat is een succesvolle procesarchitectuur voor mijn serviceorganisatie?
- Wat zijn praktische voorbeelden van architectuurprincipes en –modellen?
- Welke invloeden hebben trends zoals Agile Scrum en Cloud services op de architectuur van mijn serviceorganisatie en hoe ga ik daarmee om?

### Voorkennis

Voor deze training is geen specifieke voorkennis vereist.

### Materiaal

Het materiaal bij deze training wordt digitaal geleverd. Naast het digitale trainingsmateriaal ontvangt u een boek.

### Taal (training en materiaal)

De voertaal van de training is Nederlands. Het digitale trainingsmateriaal en het boek zijn beschikbaar in het Nederlands.

### Certificering

Na de training ontvangt u het certificaat van deelname.

### Duur en tijden

De training duurt 2 dagen. De dagen starten om 09.00 uur en zijn rond 17.00 uur afgerond.

### Kosten (open inschrijving)

De kosten voor deze training bedragen € 1.050,-. Deze prijs is inclusief (digitaal) lesmateriaal en BTW. Het materiaal bij de masterclass wordt digitaal geleverd. Wij vragen u om uw eigen device mee te nemen.

### Docenten en locaties

ITMG werkt alleen met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

---

*Heeft u een vraag over onze trainingen? We informeren u graag per telefoon of per e-mail!*