



IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!

Masterclass Integratie ITIL, ASL, BiSL

Steeds meer organisaties merken dat geen enkel beheermodel allesomvattend is. Zo geeft ITIL geen adequate invulling aan functioneel beheer en wordt vaak BiSL toegepast voor dit beheerdomein. Maar ook vanuit applicatiebeheer wordt vaak aangegeven dat ITIL niet de lading dekt en wordt bij veel organisaties gelonkt naar ASL. Een oplossing is het toepassen van BiSL, ASL en ITIL. Het probleem dat dan ontstaat, is dat veel beheerprocessen dubbel worden ingericht en er inefficiëntie ontstaat in de beheerteams en -processen. Ook ontstaan verschillen in de gehanteerde terminologie waardoor de afstemming tussen teams bemoeilijkt wordt. Bij grote organisaties ontstaan subculturen en verwijdering tussen de teams. Het is zaak om op een gestructureerde manier te kijken hoe het beste uit de verschillende beheermodellen gehaald kan worden. U leert invulling te geven aan een beheerorganisatie die evenwichtig is opgezet, rekeninghoudend met verschillende aandachtsgebieden en kennisdomeinen. U bent vervolgens niet alleen in staat om beter te communiceren met uw collega's in andere beheerdomeinen, maar kunt tevens een raamwerk opstellen waarbinnen uw gehele organisatie de eigen beheerprocessen kan vormgeven terwijl de samenhang bewaakt wordt.

Uw profiel

IT manager, hoofd IT, consultant, beheerarchitect, contractmanager, demand manager, functioneel beheerder, ICT auditor, kwaliteitsmanager, service level manager, servicemanager, projectmanager.

Professioneel en praktijkgericht

De volgende vragen worden beantwoord: 1. Wat omvatten de beheermodellen BiSL, ASL en ITIL in vogelvlucht? 2. Wat is de inhoudelijke structuur en wat zijn de essentiële aspecten van deze beheermodellen? 3. Wat is de samenhang, de overlap en de uniciteit van de beheermodellen? 4. Wat zijn de belangrijkste aspecten binnen deze beheermodellen? 5. Hoe geef ik de processen vorm onder architectuur? 6. Wat zijn belangrijke beleidsuitgangspunten en architectuurprincipes bij het vormgeven van de beheerprocessen? 7. Hoe kan ik de modellen samenvoegen? 8. Hoe richt ik de processen in en hoe bewaak ik de volwassenheid? 9. Hoe stuur ik een leverancier aan als processen zijn uitbesteed?

Trainingsduur en kosten

De masterclass duurt 2 dagen. De kosten voor de masterclass bedragen € 1.050,-. Deze prijs is inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief BTW. Het materiaal bij de masterclass wordt digitaal geleverd. Wij vragen u dan ook om uw eigen device mee te nemen. Heeft u geen eigen device? Dan kunt u kiezen voor het meebestellen van een device of een trainingsmap. De kosten voor een trainingsmap bedragen € 100,-. Zolang de actie duurt, ontvangt u de nieuwste iPad, iPad mini of Apple Watch Sport voor een meerprijs van € 400,-.

Docenten en locaties

De IT Management Group werkt alleen met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Den Haag, Utrecht, Rotterdam, Amsterdam en Eindhoven. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie worden verzorgd.

Inschrijving en vragen

U kunt zich online aanmelden via www.itmg.nl. Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via info@itmg.nl of belt u 070-7504127.