

IT Management Group

De IT Management Group is kwaliteitsopleider in Nederland. IT Management Group verzorgt deze training op basis van open inschrijving en in-company. Op verzoek verstrekken wij graag referenties. Wilt u meer informatie? Wij staan u graag te woord!

Training: Masterclass Integratie ITIL, ASL, BiSL

Steeds meer organisaties merken dat geen enkel beheermodel allesomvattend is. Zo geeft ITIL geen adequate invulling aan functioneel beheer en wordt vaak BiSL toegepast voor dit beheerdomein. Maar ook vanuit applicatiebeheer wordt vaak aangegeven dat ITIL niet de volledige lading dekt en wordt bij veel organisaties gelonkt naar ASL.

Een oplossing hiervoor is het toepassen van zowel BiSL, ASL en ITIL. Het probleem dat dan ontstaat, is dat veel beheerprocessen (deels) dubbel worden ingericht en er inefficiëntie ontstaat in de beheerteams en beheerprocessen. Tevens ontstaan er verschillen in de gehanteerde terminologie waardoor de afstemming tussen verschillende teams bemoeilijkt wordt. Bij veel grote organisaties ontstaan zelfs subculturen en ontstaat een verwijdering tussen de teams. Het is dus zaak om op een gestructureerde manier te kijken naar de wijze waarop het beste uit de verschillende beheermodellen gehaald kan worden.

In deze masterclass leert u stapsgewijs hoe invulling te geven aan een beheerorganisatie die evenwichtig is opgezet, rekeninghoudend met verschillende aandachtsgebieden en kennisdomeinen. Hierdoor bent u niet alleen in staat om beter te communiceren met uw collega's in andere beheerdomeinen, maar kunt u tevens een raamwerk opstellen waarbinnen uw gehele organisatie de eigen beheerprocessen kan vormgeven terwijl de samenhang bewaakt wordt.

Doelgroep

Bent u werkzaam in één van de hierna volgende functies of aandachtsgebieden? Dan is de Masterclass ITIL, ASL, BiSL voor u interessant:

- Consultant
- Beheerarchitect
- Contractmanager
- Demandmanager
- Functioneel beheerder
- ICT auditor
- ICT controller
- ICT Manager
- Kwaliteitsmanager
- Service Coördinator
- Service Level Manager
- Servicemanager
- Projectmanager

Opleidingsprofiel

Module I: Drievoudig model van beheer
Module II: BiSL, ASL en ITIL in de praktijk
Module III: Modelintegratie
Module IV: Beheerproces inrichting
Module V: Beheerorganisatie inrichting en aansturing
Module VI: Processen en uitbesteding

Voorkennis

Voor deze training is geen specifieke voorkennis vereist, maar dat strekt wel tot aanbeveling. In ieder geval wordt uitgegaan van ervaring met het werken met beheerprocessen.

Certificering

N.v.t.

Vrijstelling

N.v.t.

Materiaal

Het materiaal bij deze training wordt digitaal geleverd.

Taal (training, materiaal en examen)

De voertaal tijdens de training is Nederlands.

Duur en tijden

De training duurt 2 dagen. De dagen starten om 09.00 uur en zijn rond 17.00 uur afgerond.

Kosten (open inschrijving)

De kosten voor deze training bedragen € 1050,-. Deze prijs is inclusief (digitaal) lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief BTW.

Docenten en locaties

ITMG werkt alleen met de beste docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties.

Heeft u een vraag over onze trainingen? We informeren u graag per telefoon of per e-mail!