

1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van de IT Management Group B.V. en de IT Management Group Public B.V. wordt verstaan onder:

Persoon:	iedere natuurlijk of rechtspersoon.
Opdrachtgever:	de persoon die opdracht tot het verlenen van diensten aan de IT Management Group of de IT Management Group Public verstrekt.
ITMG:	de onderneming handelend onder de namen IT Management Group B.V., en ITMG B.V., welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder registratienummer 57638381, alsmede ieder door haar aan te wijzen Persoon.
IT Management Group:	de onderneming handelend onder de namen IT Management Group B.V. en ITMG B.V., welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder registratienummer 57638381, alsmede ieder door haar aan te wijzen Persoon.
ITMG Public:	de onderneming handelend onder de namen IT Management Group Public BV en ITMG Public B.V., welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder registratienummer 65257790, alsmede ieder door haar aan te wijzen Persoon.
IT Management Group Public:	de onderneming handelend onder de namen IT Management Group B.V. en ITMG B.V., welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder registratienummer 65257790, alsmede ieder door haar aan te wijzen Persoon.
Opdrachtnemer:	de Persoon die - op basis van een arbeidsovereenkomst met de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. - namens de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. belast is met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst. In bepaalde gevallen kunnen de Managing Directors van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. ook Opdrachtnemer zijn.
Opdracht:	Een overeenkomst om anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten.
Overeenkomst:	Iedere verbintenis tot het verlenen van diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de IT Management Group of de IT Management Group Public B.V., alsmede op iedere offerte, opdracht of overeenkomst die kan worden aangemerkt als een vervolg, aanvulling of wijziging van een eerder tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 2.2 Iedere afwijking van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien en voor zover dit expliciet tussen Opdrachtgever en de IT Management Group of de IT Management Group Public B.V. wordt overeengekomen en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.
- 2.3 Opdrachtgever is gehouden deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing te verklaren op overeenkomsten die zij met derden aangaat, indien en voor zover zij Opdrachtnemer opdraagt om gedurende de overeenkomst diensten te verlenen aan de desbetreffende derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke ontstaan als gevolg van het niet naleven van deze bepaling door Opdrachtgever.
- 2.4 Voor zover in de schriftelijke aanvaarding van de opdracht niet anders is bepaald, worden Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of derden, ongeacht aard of strekking daarvan, door de IT Management Group of de IT Management Group Public B.V. niet aanvaard.

3. Totstandkoming van een overeenkomst of opdracht

- 3.1 Een aanbod van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. is altijd vrijblijvend. Tenzij een termijn voor aanvaarding in de aanbieding is opgenomen, staat het de IT Management Group of de IT Management Group Public B.V. vrij om het tarief te wijzigen in de periode tussen de aanbieding en de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever. Stemt Opdrachtgever niet in met een wijziging in de voorbedoelde zin, dan wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te komen.
- 3.2 Iedere opdracht wordt door de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. schriftelijk of per e-mail bevestigd door middel van een aanbieding, welke voor akkoord aan Opdrachtgever wordt gezonden. Opdrachtgever verklaart zich akkoord door middel van een in de aanbieding aangegeven wijze ofwel de opdracht wordt door Opdrachtgever bevestigd middels een opdrachtbevestiging.
- 3.3 Opdrachtnemer kan niet worden gehouden om diensten aan Opdrachtgever te verlenen tot het moment dat de IT Management Group B.V. of de IT Management Group B.V. schriftelijk een akkoord van Opdrachtgever op het aanbod heeft ontvangen.
- 3.4 Indien Opdrachtnemer buiten artikel 3.3 om op verzoek van Opdrachtgever voortijdig diensten verleent, dan wel Opdrachtgever verzuimt om zich schriftelijk dan wel anderszins akkoord te verklaren met het aanbod van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V., worden de door Opdrachtnemer verleende diensten uitsluitend geacht te zijn verricht op basis van de aanbieding, dan wel bij gebreke daarvan op grond van hetgeen mondeling is overeengekomen.

4. Duur en tussentijdse beëindiging

- 4.1 In de aanbieding wordt de duur vastgelegd. Bij gebreke hiervan wordt iedere overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tot het moment van beëindiging in de hierna bedoelde zin.
- 4.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van de partijen worden beëindigd door middel van een aangetekend schrijven of telefax.
- 4.3 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst voor bepaalde duur kan alleen met wederzijds goedvinden, behoudens de in artikelen 4.4, 4.5 en 4.6 opgenomen uitzonderingen.
- 4.4 Beëindiging van de overeenkomst op grond van tekortkoming in de nakoming kan alleen geschieden nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gegund.
- 4.5 De IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. is gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever:
- aan Opdrachtnemer verzoekt werkzaamheden te verrichten die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden;
 - de goede naam van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. ernstig in diskrediet kan brengen;
 - in verzuim is voor wat betreft de nakoming van haar verplichtingen jegens de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V.;
 - de uitoefening van het bedrijf staakt, liquideert of geheel of ten dele verplaatst buiten Nederland;
 - heeft verzocht om een schuldsaneringsregeling of surséance van betaling, dan wel in staat van faillissement is verklaard.
- 4.6 De IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. is voorts gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daartoe gewichtige redenen bestaan. Als gewichtige reden wordt onder meer aangemerkt een conflict van belangen tussen verschillende opdrachtgevers.
- 4.7 Na beëindiging van de overeenkomst neemt Opdrachtgever het werk over in de stand waarin dit zich bevindt en vrijwaart Opdrachtgever de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. voor iedere vorm van aansprakelijkheid voor wat betreft de niet afgeronde werkzaamheden.
- 4.8 Met het invoeren van de ontbinding van de overeenkomst kan de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot betaling van alle openstaande facturen voor aan Opdrachtgever verleende diensten. Met de ontbinding van de overeenkomst worden alle uit hoofde van die overeenkomst door Opdrachtgever aan de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. verschuldigde betalingen direct en in zijn geheel opeisbaar.

5. Tarieven

- 5.1 Opdrachtnemer hanteert in bevestigingen, offertes en andere aanbiedingen tarieven in euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.2 De tarieven worden vermeerderd met de onkosten die Opdrachtnemer maakt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Onkosten kunnen onder meer bestaan uit reis- en verblijfskosten tenzij schriftelijk – voor aanvang van de opdracht – anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om gedurende de overeenkomst tarieven aan te passen, indien haar van overheidswege wijzigingen worden opgelegd. Alsdan zal de wijziging worden doorberekend met ingang van de datum waarop de van overheidswege opgelegde wijziging van kracht wordt.
- 5.4 Aan een overeengekomen prijs dan wel tarief kan Opdrachtgever voor vervolgoopdrachten, waaronder begrepen overeenkomsten die voortbouwen op een bestaande overeenkomst, geen rechten ontlenen.
- 5.5 De IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. is gerechtigd om in overeenkomsten een tariefwijziging door te voeren. De IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. zal een dergelijke wijziging schriftelijk bevestigen. Opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien deze niet kan instemmen met de prijs- of tariefwijziging. Het recht tot ontbinding om de reden voornoemd vervalt indien de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. niet binnen een termijn van 4 weken na de dagtekening van de kennisgeving een bezwaar van Opdrachtgever tegen de prijs- of tariefwijziging heeft ontvangen.

6. Factuur en betalingsvoorwaarden

- 6.1 Alleen betaling van de factuur door overmaking op de aangegeven wijze, tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van Opdrachtgever. Betaling van facturen dient uiterlijk binnen 14 dagen na de dagtekening te geschieden. Eventuele terugbetalingen aan Opdrachtgever vinden binnen 30 dagen plaats.
- 6.2 Uitsluitend betalingen volgens de in artikel 6.1 voorgeschreven wijze, dan wel enig andere door de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. voorgeschreven wijze, werken bevrijdend vóór Opdrachtgever.
- 6.3 Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met het door de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. gefactureerde bedrag is Opdrachtgever gehouden om dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de factuur onherroepelijk.
- 6.4 Opdrachtgever is onder geen enkel beding gerechtigd tot verrekening van de factuur met enigerlei vordering die Opdrachtgever op de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. heeft, uit welke hoofde dan ook.

- 6.5 Indien Opdrachtgever nalatig is in een tijdige voldoening van de door Opdrachtnemer verzonden factuur is Opdrachtnemer gerechtigd de verplichtingen die voor haar uit de overeenkomst voortvloeien op te schorten, te staken dan wel de overeenkomst te ontbinden middels een buitengerechtigde verklaring. Indien de desbetreffende situatie zich voordoet staan de middelen voornoemd ter keuze van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. en laat het gekozen middel het recht van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. onverlet om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding geleden schade van Opdrachtgever te vorderen.
- 6.6 In het geval dat Opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling dreigt te geraken, zijn de verplichtingen van de Opdrachtgever direct en in zijn geheel opeisbaar.
- 6.7 Indien Opdrachtgever ter zake van het voldoen van haar verplichtingen in verzuim verkeert, is de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. gerechtigd om alle kosten die zij moet maken om haar vordering op Opdrachtgever te incasseren, daaronder begrepen de kosten van bijstand in en buiten rechte, volledig door te berekenen aan Opdrachtgever. Onverminderd het recht van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten te vorderen bedraagt de vergoeding 15% van de hoofdsom. Ter zake is de IT Management Group B.V. of IT Management Group Public B.V. jegens Opdrachtgever geen bewijs verschuldigd.

7. Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden voor wat betreft de uitvoering van een overeenkomst alle medewerking aan Opdrachtnemer en de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. te verlenen. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zelfstandig en op verzoek tijdig en volledig verstrekken van alle benodigde gegevens en stukken; het tijdig en volledig informeren van Opdrachtnemer over wijzigingen van alle relevante omstandigheden.
- 7.2 Indien Opdrachtgever niet in staat is om de medewerking als bedoeld in artikel 7.1 te verlenen, dan is zij gehouden de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. hiervan onverwijld onder opgave van redenen in kennis te stellen.
- 7.3 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V., rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

8. Overmacht

- 8.1 Indien en voor zover als een gevolg van overmacht de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. of Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. het recht om van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden.

- 8.2 Als overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan, onverminderd artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, elke omstandigheid waarvan de oorzaak is gelegen buiten de wil of het toedoen van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. of Opdrachtnemer, die tot gevolg heeft dat nakoming van de overeenkomst door de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. redelijkerwijs niet kan worden verlangd. In ieder geval wordt als overmacht aangemerkt een tijdelijke of blijvende uitval van een door de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. aangewezen persoon die belast is met de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3 Indien een overmachtsituatie zich voordoet zal de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. en/of Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever en daar waar dat binnen haar macht mogelijk is maatregelen treffen ten einde de schade te beperken. Opdrachtgever is in geval van overmacht niet gerechtigd tot vergoeding van de geleden of te lijden schade.
- 8.4 Indien een conflict van belangen ontstaat tussen verschillende opdrachtgevers van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. is zij gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere vorm van (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V., op grond van een aan de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. toe te rekenen fout in de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade met dien verstande dat de totale som van de schadevergoeding nimmer meer zal bedragen dan het totaalbedrag van drie aaneengesloten maandelijkse facturen die laatstelijk aan Opdrachtgever in rekening zijn gebracht in verband met de uitvoering van de Opdracht en deze som nooit meer zal bedragen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval maximaal wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer. Indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade is van vergoeding uitgesloten. Op verzoek wordt een afschrift van de actuele beroepsaansprakelijkheidspolis aan Opdrachtgever toegezonden.
- 9.2 Indien de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. met medeweten van Opdrachtgever derden inschakelt in of bij de uitvoering van de overeenkomst, dan treedt de aansprakelijkheid voor tekortkomingen van die derden in de plaats van artikel 9.1 en vrijwaart Opdrachtgever de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. voor dat deel van de eventuele (buiten-)contractuele aansprakelijkheid. De IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. is gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hiermee uitgesloten.
- 9.3 Indien de schade is ontstaan als gevolg van het feit dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt of een onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, dan wel op enig andere wijze

een gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever, is iedere vorm van aansprakelijkheid van de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. en/of Opdrachtnemer uitgesloten.

- 9.4 Opdrachtgever is gehouden om fouten van Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te melden bij de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V., doch uiterlijk binnen twee maanden nadat Opdrachtgever redelijkerwijs met de fout bekend heeft kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.

10. Relaties

- 10.1 Gedurende de uitvoering van een overeenkomst, alsmede in de drie maanden na afloop daarvan, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over en weer zich onthouden om rechtstreeks of via derden, direct of indirect, een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van outsourcing, servicemanagement, projectmanagement, risicobeheersing, kostenbeheersing, IT Management trainingen en/of projectmanagement trainingen aan te gaan met een medewerker van de andere partij. Onder medewerker wordt in dit artikel niet alleen verstaan de definitie die hieraan in artikel 1 is gegeven, maar tevens de medewerkers van Opdrachtgever. Onder Opdrachtgever wordt in dit verband uitsluitend verstaan de werkmaatschappij of organisatie die betrokken is geweest bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2 Indien één der partijen een inbreuk wenst te maken op artikel 10.1 dan dient zij dit vooraf kenbaar te maken aan de andere partij en daarmee in overleg te treden.

11. Ketting

- 11.1 Indien en voor zover Opdrachtgever gedurende de termijn van inhuur van Opdrachtnemer de laatstgenoemde ter beschikking stelt aan derden, is Opdrachtgever gehouden de IT Management Group B.V. hiervan in kennis te stellen en de verplichtingen die uit de onderliggende overeenkomst met de IT Management Group B.V. op hem rusten van toepassing te verklaren op de verbintenissen die Opdrachtgever aangaat met de desbetreffende inlenende partij.
- 11.2 Voor zover de Opdrachtgever nalaat een invulling te geven aan artikel 11.1 vrijwaart Opdrachtgever de Opdrachtnemer voor alle schade die daaruit voortvloeit.

12. Geheimhouding en Intellectuele eigendom

- 12.1 Al hetgeen door Opdrachtnemer wordt geproduceerd valt rechtstreeks onder de bescherming van het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom. Deze rechten komen toe aan de IT Management Group B.V.. Behoudens en voor zover dit nodig is voor intern gebruik, zal Opdrachtgever al hetgeen door de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. ter beschikking wordt gesteld op geen enkele wijze openbaar maken, verveelvoudigen, bewerken of bewaren op (elektronische) informatiedragers.
- 12.2 Gedurende en na beëindiging van een opdracht of overeenkomst zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vertrouwelijk (blijven) omgaan met al hetgeen partijen ter kennis is gekomen en

die informatie niet verstrekken aan derden, tenzij dit voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs noodzakelijk is.

13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de IT Management Group B.V. of de IT Management Group Public B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en alleen de Nederlandse rechtsmacht bevoegd om kennis te nemen van geschillen die daaruit voortvloeien.
- 13.3 Indien conform het vorige lid geen oplossing wordt gevonden zullen partijen, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen, het geschil ter beoordeling van de competente rechter te 's-Gravenhage voorleggen.